

「しずおかほっとリンク」個人情報の取り扱い方針

1 趣旨

静岡市及び静岡福祉大学は、「しずおかほっとリンク」（以下、本事業という。）の実施をとおし、社会的要因や複合的な課題により日常生活や社会生活にさまざまな悩みや不安を抱える方に対して心身の回復の機会と必要なサポートへのつながを提供するとともに、本事業への参加による心理的・社会的な変化に関する研究を行い、市民の皆様のメンタルヘルスの増進に資する根拠や解決策を創出していきます。

本事業を実施するにあたり、静岡市及び静岡福祉大学は、個人情報保護の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」及び関連法令を遵守し、保有・取得する個人情報を保護するため、取り扱う情報の種類や利用等について、以下のとおり方針を定めます。

なお、本事業に携わる専門職は、それぞれの職能の倫理綱領に基づく守秘義務を遵守します。

2 種類

静岡市及び静岡福祉大学は、本事業の実施にあたり、以下の情報を取得・保有します。取得した情報は、利用目的に応じて、参加登録、連絡、相談支援及び安全管理に用いる情報と、アンケート調査及び行動観察により得られる研究・事業評価用の情報に区分して取り扱います。

（1）参加登録、連絡、相談支援及び安全管理に用いる情報

ア 本事業への参加登録、連絡及び安全管理のために用いる情報

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、性別、緊急連絡先、参加に必要な ID 及びパスワード、あだ名又はニックネーム、参加希望日、参加形態、連絡方法に関する希望

イ 相談支援の場面に必要に応じて用いる情報

家族状況、生活状況、就労・就学状況、利用している施設又は機関、心身の健康状態、福祉サービス等の利用状況、相談内容、相談対応記録、緊急時対応に必要な情報

相談支援に関する情報は、本人の同意と必要性に基づいて取得します。話したくない内容や答えたくない項目については、無理に回答する必要はありません。ただし、安全確保、緊急時対応、利用上の配慮又は必要な支援につなげるために、確認が必要となる場合があります。

（2）アンケート調査により取得する研究・事業評価用の情報

本事業への参加前後における心理的・社会的状態に関する情報、参加経験に関する感想・評価、研究用 ID その他研究データの管理に必要な情報

（3）行動観察及びオンライン利用に伴い取得する研究・事業評価用の情報

本事業への参加日時、参加回数、参加形態、入退室状況、滞在時間、他の参加者又はスタッフとの共在状況、リアクション、エモートの使用状況、あだ名又はニックネーム、ログイン・ログアウト時刻、利用端末・通信環境に関する情報

（4）研究データの管理に必要な情報

研究用 ID、あだ名又はニックネームと研究用 ID との対応表、調査回答及び行動観察記録を研究・事業評価用データとして管理するために必要な情報

アンケート調査及び行動観察により得られる研究・事業評価用の情報は、氏名、住所、電話番号等の個人を直接識別し得る情報又は相談支援に関する情報とは、原則として分離して管理します。

研究・事業評価用の情報と参加者を対応させる必要がある場合には、研究用 ID 又はあだ名・ニックネームを用い、対応表はアクセスできる者を研究者に限定して厳重に管理します。研究成果又は事業評価結果の公表にあたっては、個人が特定されないよう集計・加工した形で使用します。

3 利用

(1) 保有・取得した個人情報を利用する目的は次のとおりです。

- ア 相談内容の把握及びサポートの実施
- イ 健康管理、緊急時の連絡その他安全管理
- ウ 本事業への参加による心理的・社会的な変化に関する研究の実施

(2) 次に示す場合を除き、(1) の利用目的以外には保有する個人情報について、利用及び提供をしません。

- ア 法令に基づく場合
- イ 本人等に改めて同意を得た場合又は本人等に提供する場合
- ウ 本事業に携わり、相談対応を実施する職員が利用する場合
- エ 本人のニーズに対応したサポート体制を整備するため、連携が必要とされる各種機関に提供する場合

(3) アンケート調査及び行動観察により得られる情報は、本事業の効果検証、事業評価及び研究の目的で利用します。氏名、住所、電話番号等の情報は、原則として研究分析には用いません。

4 管理

保有・取得した個人情報の取り扱いにあたり、次のとおり情報を管理します。

- (1) 個人情報を保有する場合は、静岡市個人情報の保護に関する法律施行条例、静岡市個人情報の保護に関する法律等施行規則及び静岡市情報セキュリティポリシー又は静岡福祉大学個人情報保護方針に従い適切な安全管理措置を講じて取り扱います。
- (2) 保有する個人情報は、その利用目的達成後、又は法令で保存期間が定められている場合にはその期間経過後、適切に廃棄・削除します。